



## POLÍTICA DE CALIDAD

## **POLÍTICA DE CALIDAD DE AMADIBA**

---

La Junta Directiva como principal órgano de dirección de la Organización, es la responsable de definir su política y trabajar según las directrices que en ésta se establecen. Para ello lidera la implantación y el mantenimiento de un enfoque de mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y los servicios desempeñados, siendo la gestión de calidad responsabilidad de todos los miembros de la Organización.

### **COMPROMISOS DE AMADIBA**

- 1-** Apoyar en todo momento a las personas a las que está destinada nuestra actividad, siempre con respeto, comprensión y dignidad, cuidando a la vez de su bienestar físico y emocional.
- 2-** Cumplir con toda la legislación y las normativas que nos son de aplicación, y que incluyen tanto la reglamentación externa como la propia de la entidad.
- 3-** Acompañar a los profesionales, voluntarios y personas en prácticas para que puedan desarrollar su labor profesional desde la calidad y la calidez en el trato.
- 4-** Llevar a cabo nuestros fines de acuerdo a los valores de la organización, demostrando ser coherentes con los mismos.
- 5-** Asegurar la independencia en nuestra toma de decisiones o en las actuaciones que mantenemos con los agentes externos o internos.
- 6-** Rechazar cualquier conducta de discriminación, por el motivo que sea, porque todas las personas son bienvenidas a nuestra Organización.
- 7-** Comunicar convenientemente y formar a todo el personal, de la política de Cumplimiento y Gobernanza de la Organización.
- 8-** Potenciar e impulsar nuestra presencia ante las diferentes administraciones públicas.
- 9-** Someterse anualmente a procesos de auditoría rigurosos e independientes, tanto económicos como de los servicios para asegurar la transparencia en la gestión y en la atención.
- 10-** Garantizar una gestión eficaz y eficiente, que asegure la sostenibilidad de las entidades de Amadiba.
- 11-** Implantar el Código Ético de Conducta de Amadiba y llevar a cabo el seguimiento que asegure el buen cumplimiento del mismo.
- 12-** No tolerar ningún comportamiento que no sea ético y justo, la integridad y la transparencia definen nuestra relación con todas las personas y entidades para las que trabajamos.

## MISIÓN LA ORGANIZACIÓN

Amadiba, Fundación Tutelar Cian, Club Esportiu Blau y Accent es una organización, sin ánimo de lucro, cuyo principal objetivo es **aumentar la calidad de vida de las personas pertenecientes a colectivos vulnerables** como discapacidad intelectual, menores del sistema de protección y jóvenes en riesgo de exclusión social, entre otros, **constituyéndonos en su red de apoyo para lograr la inclusión social plena, la dignificación de su papel en nuestra sociedad y la igualdad de oportunidades.**

Para ello, da respuesta de forma global a sus necesidades, ofreciendo servicios de atención diurna, educativos, residenciales, de orientación laboral, formativos, apoyo a la autonomía, de inclusión escolar, ocio, deporte y apoyo familiar.

## VISIÓN

Buscamos ser una **organización competente y eficiente** en nuestro ámbito de intervención, generando confianza en todos quiénes formen parte de ella y contando con la participación de las familias, profesionales y administraciones, **siendo reconocida como una organización referente en la sociedad Balear.**

## VALORES

Amadiba, Fundación Tutelar Cian, Club Esportiu Blau y Accent han definido y establecido los valores que residen en cada actuación y que deberán ser respetados, asumidos y seguidos, por todos quiénes la integran. Son:

- |                |                   |                  |
|----------------|-------------------|------------------|
| ✓ CALIDAD      | ✓ EFICIENCIA      | ✓ SOLIDARIDAD    |
| ✓ COMPROMISO   | ✓ IGUALDAD        | ✓ SOSTENIBILIDAD |
| ✓ COMUNICACIÓN | ✓ INNOVACIÓN      | ✓ TRANSPARENCIA  |
| ✓ DEMOCRACIA   | ✓ PARTICIPACIÓN   | ✓ UNIDAD         |
| ✓ EFICACIA     | ✓ RESPONSABILIDAD | ✓ TOLERANCIA     |