

# Encuesta de satisfacción familias 2019

Fuente: Google Drive / Elaboración: Juanjo Herrera / Enero 2020

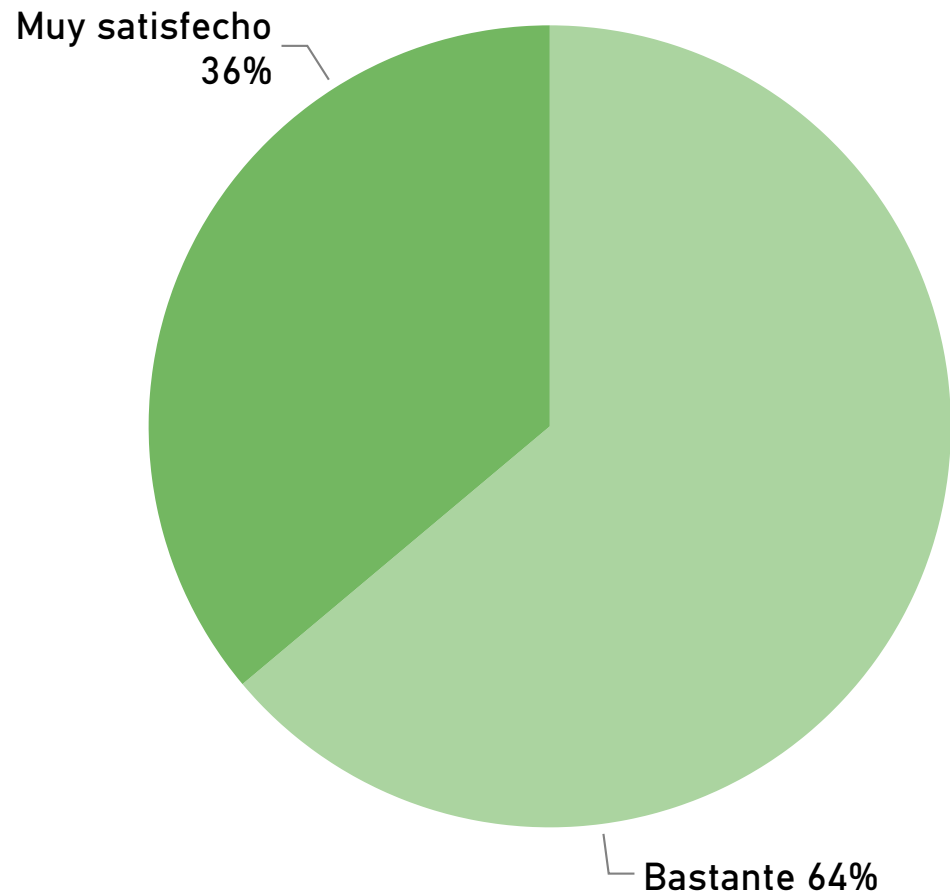
17% participación



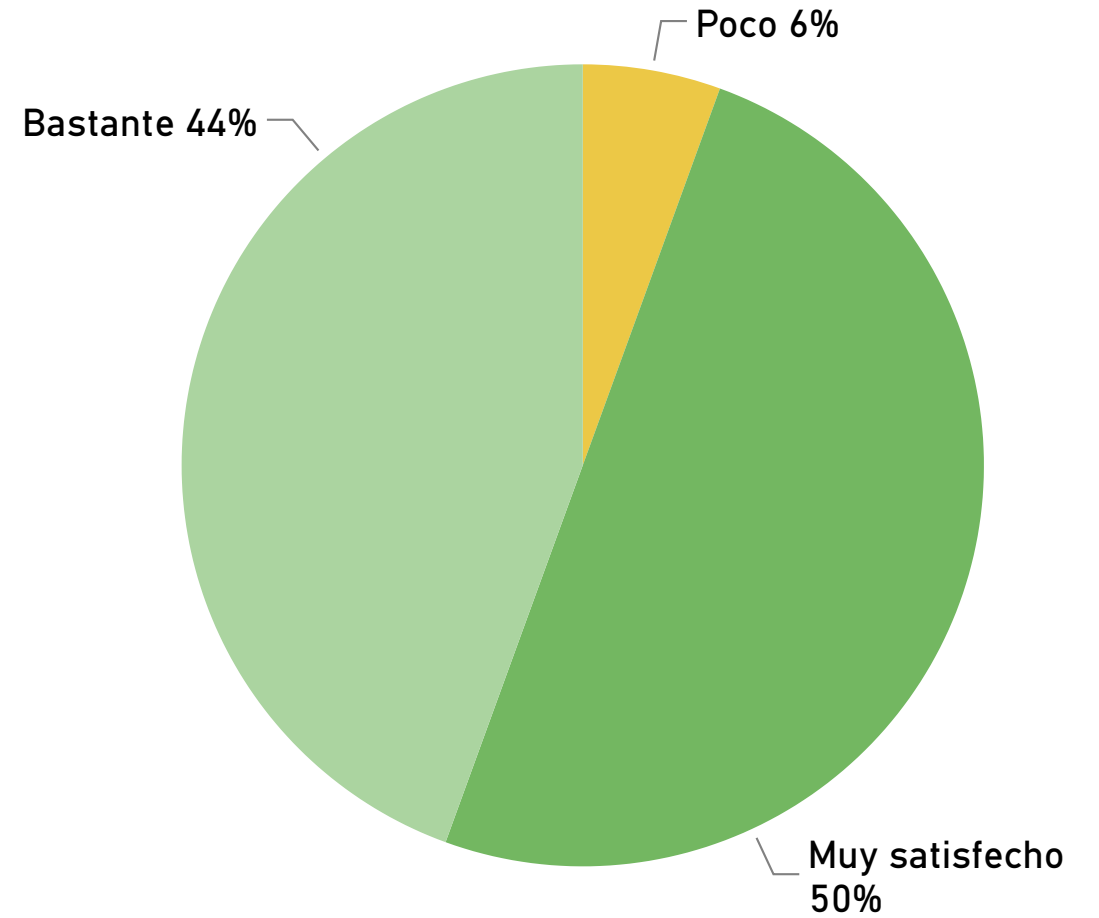
2% menos que en 2018

# GESTIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE TU HIJO/A O FAMILIAR

Satisfacción de vuestro hijo/a o familiar con sus compañeros

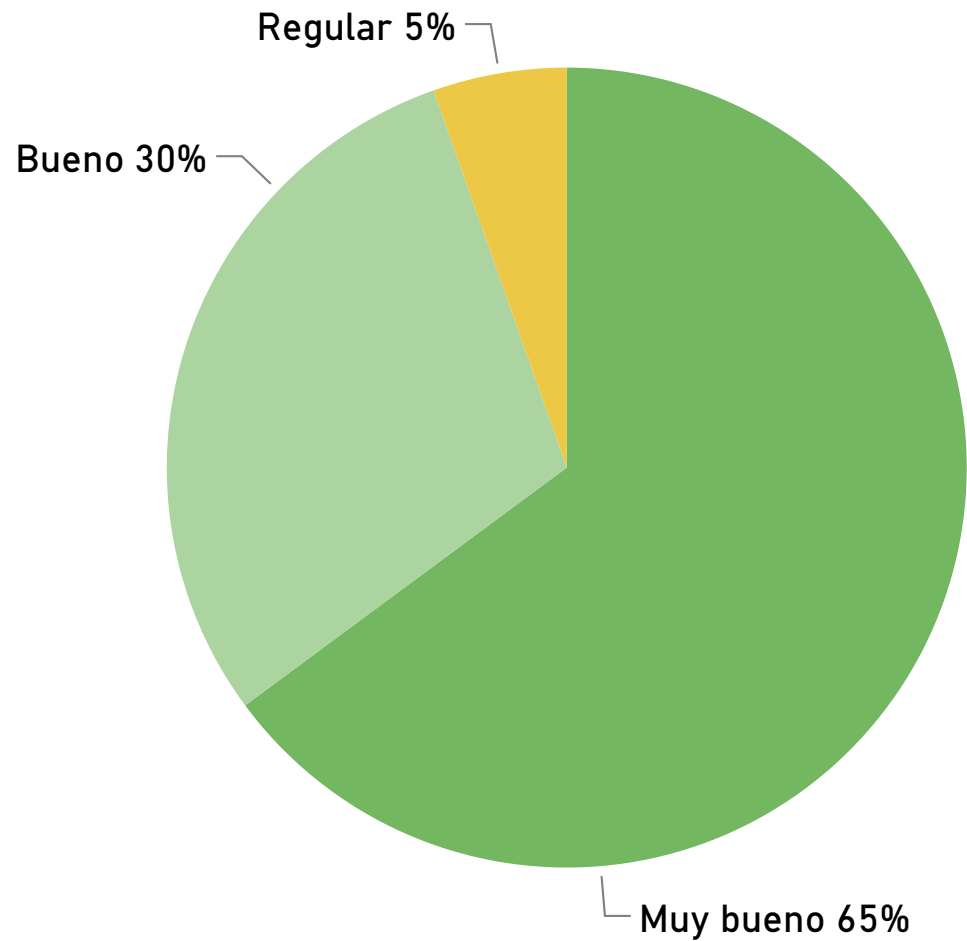


Satisfacción de vuestro hijo/a o familiar con el entorno

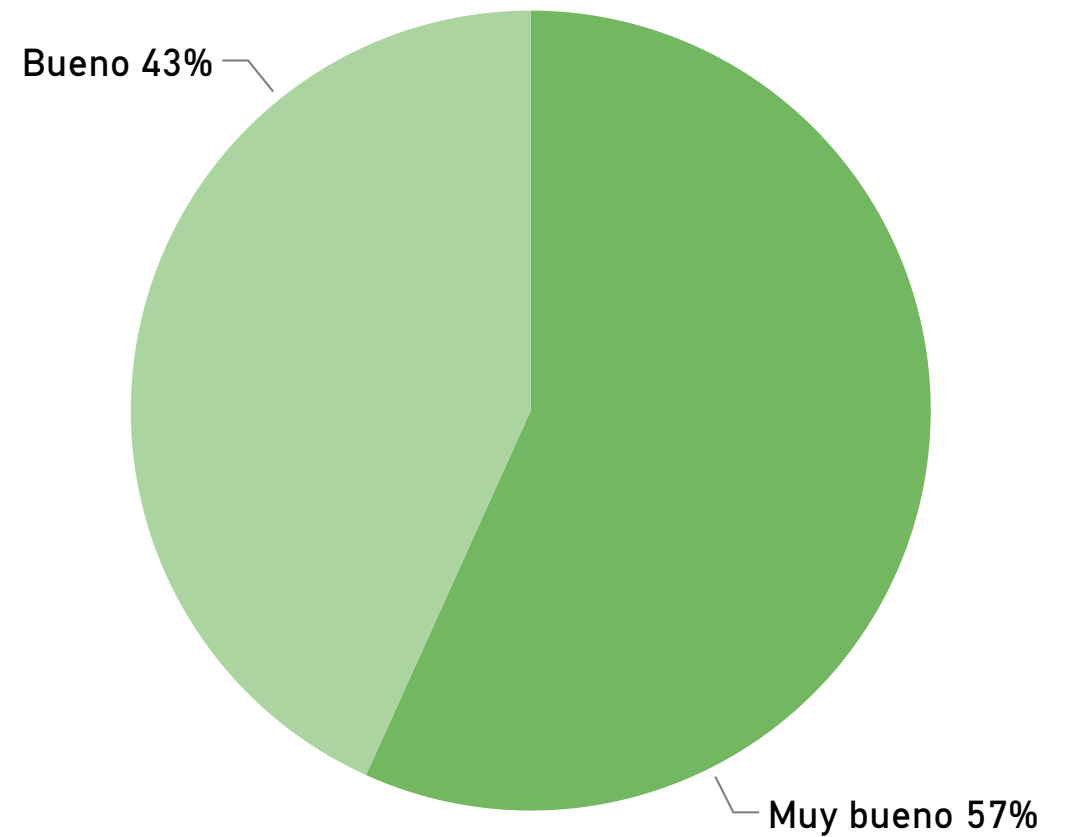


# GESTIÓN DE LA SATISFACCIÓN CON LOS PROFESIONALES DE AMADIBA

Trato recibido por tu hijo/a o familiar

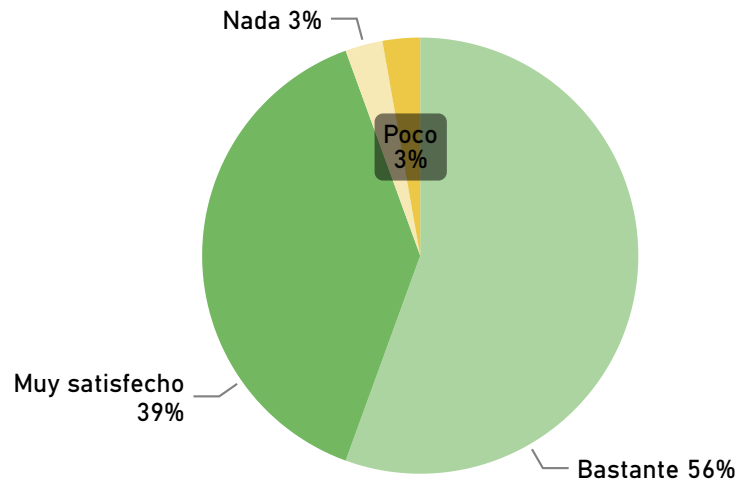


Trato recibido por vosotros, los familiares

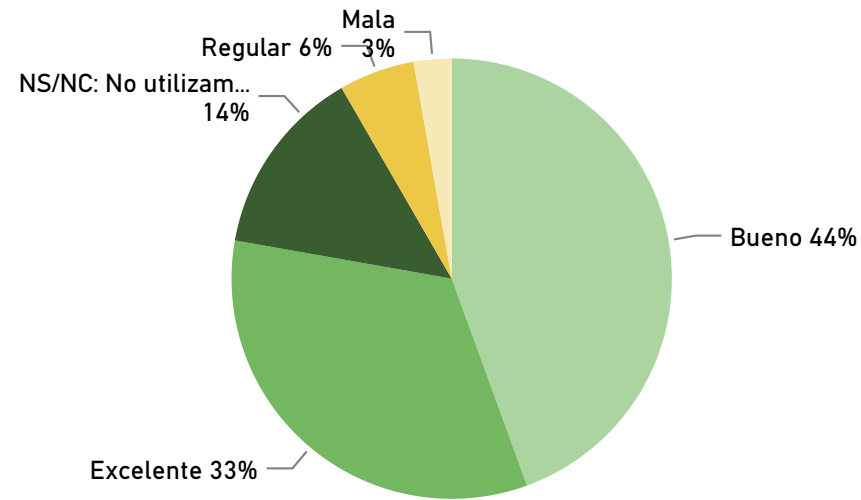


# GESTIÓN DE LA SATISFACCIÓN CON LA ENTIDAD

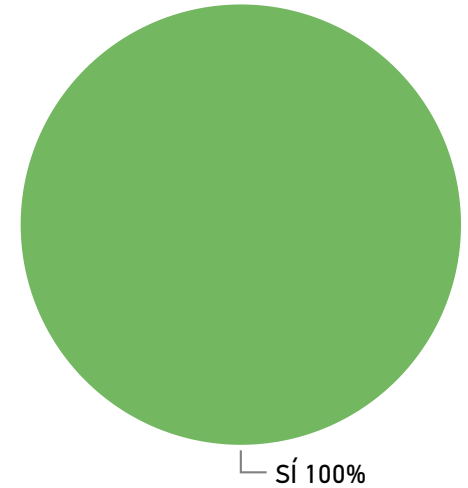
Satisfacción con las actividades que realiza vuestro hijo/a o familiar



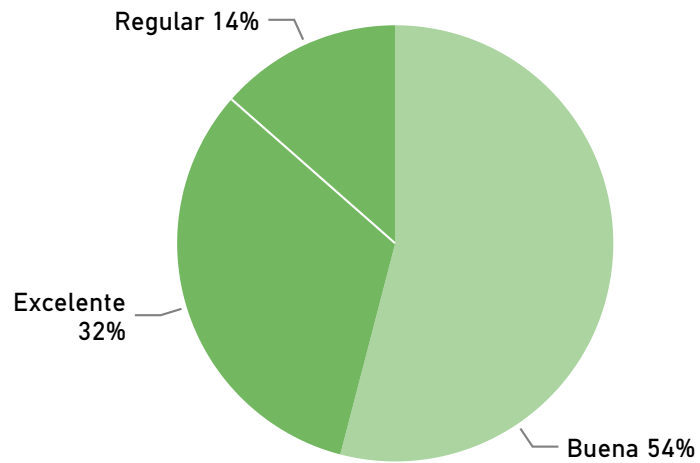
Calidad de los menús que ofrecemos



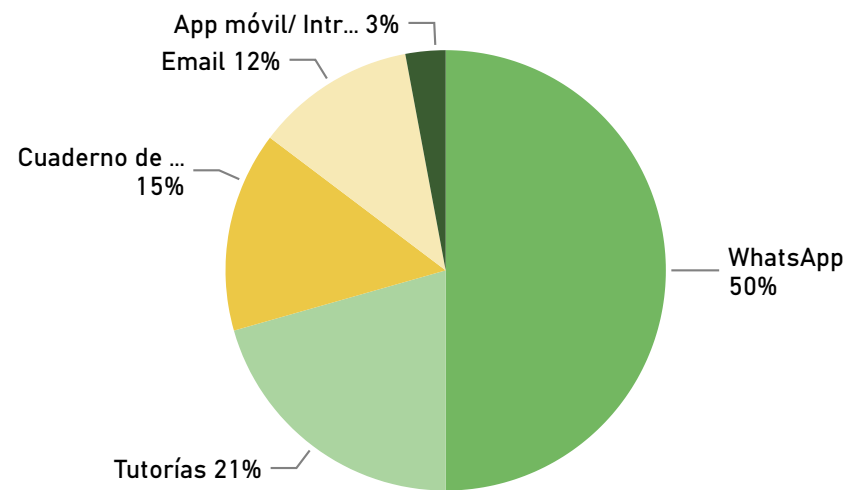
¿Nos recomendariais a otra familia con necesidades similares a las vuestras?



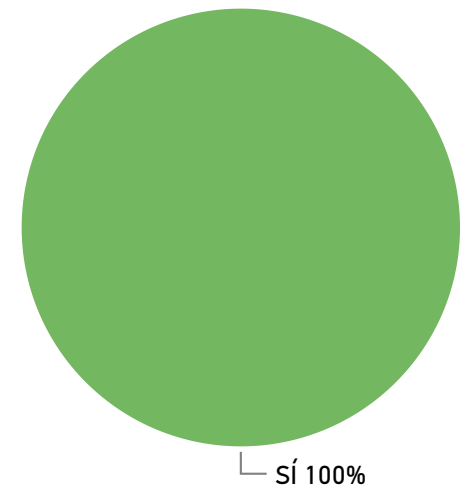
Calidad de nuestras instalaciones y equipamientos



¿Qué medios de comunicación propones para que ésta sea más fluida?



¿Te sientes apoyado por la entidad?



## ¿Que VALOR te aporta amadiba? 1/2

Agradecidos por todo lo que haceis por los chic@s

Aparte de cuidar del bienestar de nuestro hijo, nuestras vidas han dado un respiro; sobre todo el mio que soy su madre.

Aporta el valor de la tranquilidad en que nuestro familiar está muy buen cuidado y atendido

Cambio positivo - Tranquilidad

Desde que está en Amadiba ha mejorado su comportamiento.

El sentir que no estamos solos

El valor que nos aporta Amadiba desde que está nuestro hijo es todo en positivo tanto para él como para nosotros y sobre todo a nuestro hijo se le ve muy contento y feliz

En mi hijo un cambio a mejor muy importante y a la familia una estabilidad.

Es un lugar donde poder dejar a la niña sabiendo que estará bien

Ha habido un cambio importante de conducta a positivo.

Hace tiempo que no utilizo el servicio de respiro por no disponer de plazas

He notado con mi hijo más autonomía y una evolución positiva, eso me tranquiliza

Hemos visto la mejora d nuestro hijo y evolucion

Hemos visto una evolución muy positiva en todos los sentidos en Berti. El está cada vez más feliz con su nueva vida en Amadiba. Solo tengo cosas positivas que decir acerca de vosotros. A mi me habéis aportado tranquilidad y confianza al saber que está bien. Como no soy su madre, soy su tía, he sentido vuestro apoyo siempre. Gracias por vuestro trabajo. Sois un equipo profesional y comprometido excepcional.

Humanidad y profesionalidad

Justo en el momento de entrar el niño le cambiaron medicación y entre amadiba y la medicación mi hijo es otro. Está más tranquilo y ha encontrado muy buenos compañeros y apoyo.

Más tranquilidad

Me aportáis seguridad, tiempo libre, amistad, cariño, confianza, estabilidad con mi hijo y mucho amparo.

Me da mucha libertad y estoy tranquila.

mi hija esta muy contenta , deseando que llegue el dia para estar con sus amigos de amadiba, . nos aportáis tranquilidad, respiro y satisfacción de ver disfrutar a mi hija.

Nos ha aportado estabilidad , tranquilidad, seguridad y esperanza

## ¿Que VALOR te aporta amadiba? 2/2

Nuestra hija es feliz yendo a clase; va aprendiendo y evolucionando . Nuestra aspiración es que tenga posibilidades de ganar autonomía en su vida adulta, creemos que puede conseguirlo .

Para mi hijo es un cambio muy positivo por las actividades que hace y a mi me permite hacer otras cosas

Para nosotros, sois un gran equipo, que se os nota que disfrutáis con vuestro trabajo.

Por entendimiento

Por mi enfermedad, los días que Maria del Mar esta en la resi puedo descansar, y esto es un alivio, la niña esta contenta

Satisfacción y tranquilidad para con nuestro hijo de que está cuidado y atendido en todo momento. Antes no tenía una motivación para el día siguiente. Así como mantenerlos ocupados y realizados en la mayoría de sus expectativas.

seguridad

SENCILLAMENTE, LA VIDA DE NUESTRO HIJO Y LA NUESTRA, SE "ORDENÓ"

Si hemos notado bastante mejoría aunque lleva poco tiempo con vosotros todavía para evaluarlo. Aportáis mucha comprensión, amabilidad y cooperación tanto para el familiar como para los familiares.

Todo porque mi hija esta bien, y no pasamos por hospitales como antes. Estoy orgullosa con todos vosotros.

Tranquilidad

Tranquilidad por el cuidado que ofrecéis. Nuestro familiar ha evolucionado en el lenguaje, capacidad de razonamiento. Familiarmente habéis aportado tranquilidad ya que ella se encuentra contenta con el centro.

# SATISFACCIÓN GLOBAL CON AMADIBA Y SUS SERVICIOS

