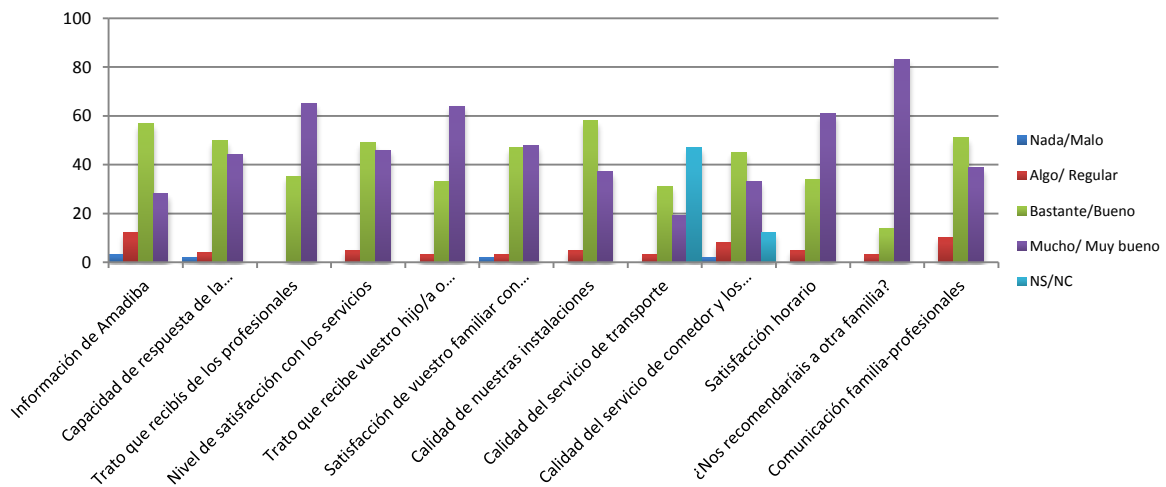


Informe satisfacción familias de amadiba 2016

69 respuestas (32%)

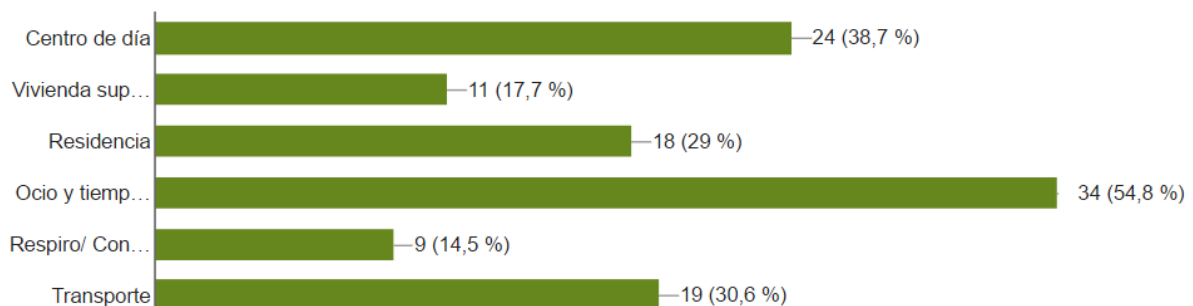


Aumento del 6% con respecto al 2015, dato más positivo de participación de los 10 años del conocimiento de la satisfacción de las familias

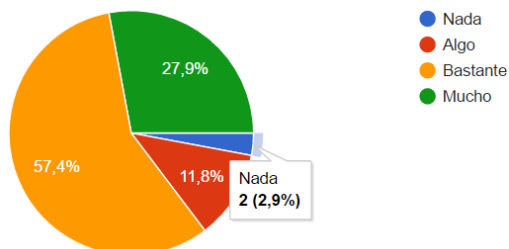


Resumen de los resultados

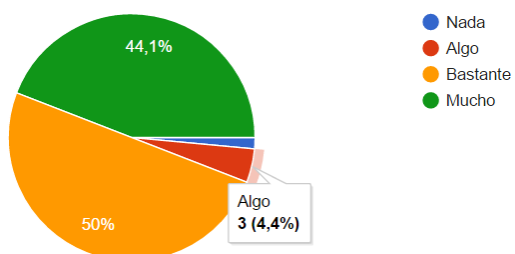
Servicios que utiliza tu familiar:



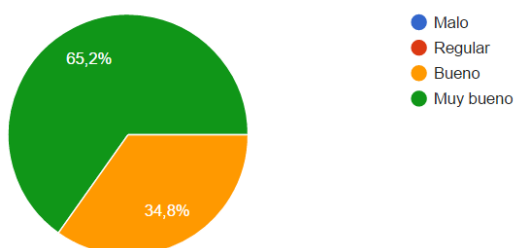
1. Información que se os ofrece acerca de la Asociación y de la cartera de servicios que prestan



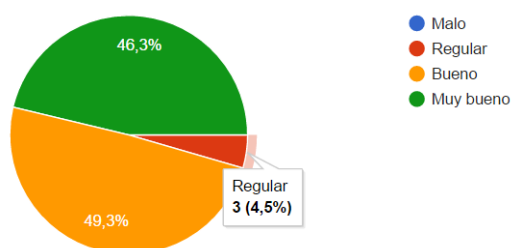
2. Capacidad de respuesta a las necesidades de las familias y los usuarios



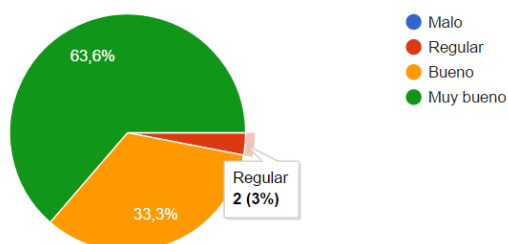
3. Trato que recibís las familias por parte de los profesionales



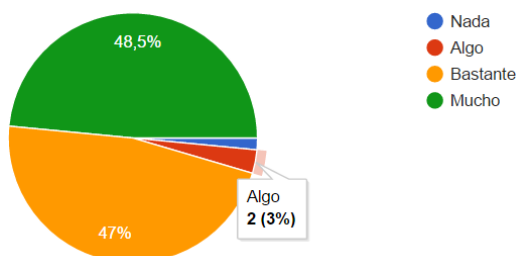
4. Nivel de satisfacción con los servicios que recibe vuestro hijo/a o familiar



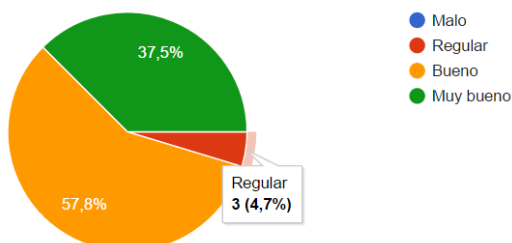
5. Trato que recibe vuestro hijo/a o familiar por parte de los profesionales



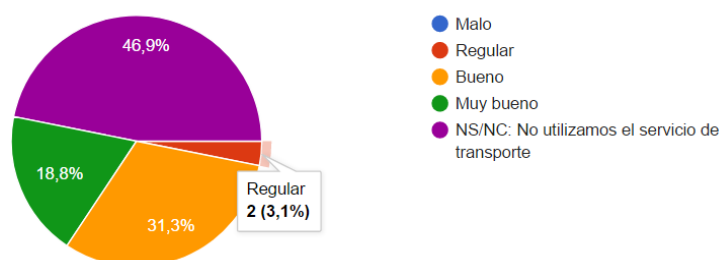
6. ¿Crees que vuestro hijo/a o familiar se siente a gusto con sus compañeros?



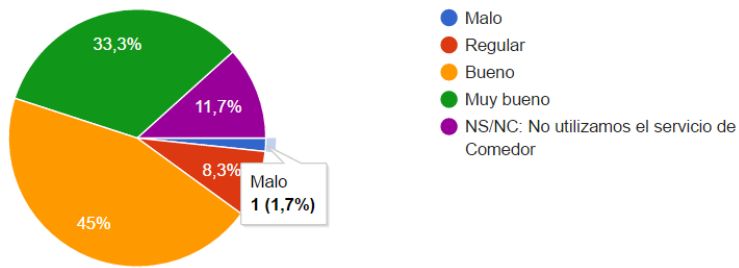
7. Calidad de nuestras instalaciones



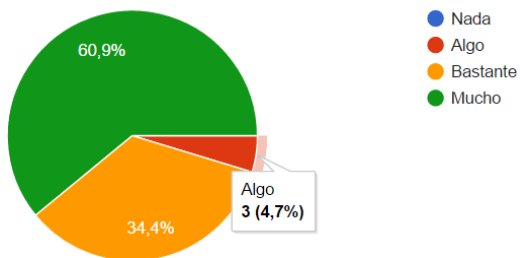
8. Calidad del servicio de transporte



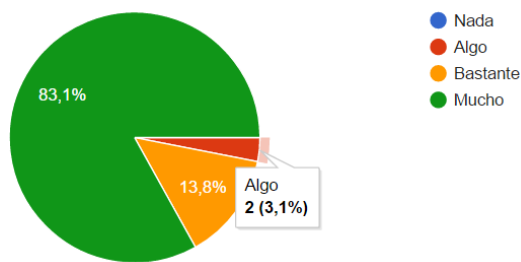
9. Calidad del servicio de comedor y los menús que se ofrecen



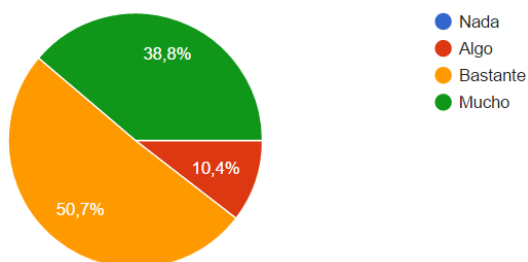
10. ¿El horario del servicio al que acude vuestro hijo/a o familiar es adecuado a vuestras necesidades?



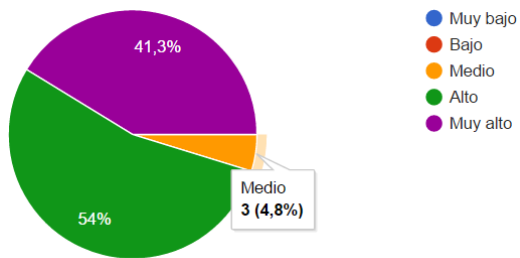
11. ¿Nos recomendaríais a otra familia con necesidades similares a las vuestras?



12. ¿Consideras que recibes información suficiente y adecuada sobre cómo se desarrolla el día a día de tu familiar en el/los recurso/s que éste utiliza?



Valora el nivel de SATISFACCIÓN GLOBAL con Amadiba y sus servicios



Palma, 31 de enero de 2016